

## CONDITIONS GENERALES

Nos conditions de ventes et retour: trucketvanshop se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente ainsi que ses gammes de produits.

Les changements seront portés à la connaissance du client par leur consultation en ligne. **PRODUITS:**

Tous les produits proposés sont neufs, et répondent aux normes européennes.

trucketvanshop se réserve le droit d'apporter à tout moment, sans avis préalable, toute modification jugée utile à ses produits figurant dans le catalogue en ligne.

Nous vous informons que les produits vendus, ne sont pas des articles d'origine des marques indiquer. Mais des articles adaptables. Et les marques indiquer sur le site sont juste à titre indicatif Merci PRIX Les prix de nos produits sont indiqués en euro, TTC .

Les produits demeurent la propriété de trucketvanshop jusqu'au règlement complet des facture. trucketvanshop se réserve le droit de répercuter sans préavis toute hausse de prix imposée par ses fournisseurs. Les prix facturés sont ceux en vigueur à la date de la commande.

### PAIEMENT :

Chez trucketvanshop., nous ne conservons pas les données relatives aux cartes bancaires de nos clients à la suite du paiement par Carte bancaire Paiement en espèce si remise en main propres Paiement par carte bancaire par téléphone via Epaypal, le paiement est entièrement sécurisé, les coordonnées bancaires ne sont pas conservées. La commande validée par le client sera considérée comme effective lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée, à moins de choisir un autre mode de paiement ou d'utiliser une autre carte bancaire. Paiement en ligne par carte bancaire sur le site sécurisé de Paypal: Dans un environnement 100% sécurisé vous pouvez effectuer vos paiements en toute sécurité, les informations sont cryptées par un service bancaire. La commande validée par le client sera considérée comme effective lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée, à moins de choisir un autre mode de paiement ou d'utiliser une autre carte bancaire. Règlement par chèque bancaire : La commande sera considérée comme effective après encaissement du chèque. Règlement par virement bancaire : La commande sera considérée comme effective après validation de votre virement. Les éventuels frais de virement sont à la charge du client et ne pourront en aucun cas être supportés par trucketvanshop

**DELAI DE LIVRAISON :** Environ 2 à 10 semaines ouvrés après validation du paiement pour les articles annoncés en stock au moment de la commande (sauf paiement par chèque prévoit 7 jours de plus). Pour tout autre produit n'hésitez pas à contacter pour les délais. Les délais de livraison ne sont pas garantis et sont donnés à titre indicatif et ne donne droit à aucune indemnités si celui-ci n'était pas respecté pour quelque raison que ce soit. **GARANTIE :** Tous nos produits sont garantis 1 an contre tout vice de fabrication.

La facture de trucketvanshop fait office de bon de garantie. Les défauts ou détériorations provoqués par une utilisation anormale, un mauvais déballage (cutter, couteau, etc.), ou par l'usure naturelle sont exclus de la garantie. Tout article garanti devra être soumis trucketvanshop avant tout remplacement.

Tout retour ou échange doit être fait dans l'emballage d'origine et accompagné de la copie de la facture correspondante avec le motif du retour. Les frais et les risques de retour sont à la charge de l'acheteur.

Lors de la livraison du matériel, pour toute anomalie constatée non due au transport mais à nos services (erreur, défaut, etc.), les frais de transport pour échanger ce matériel seront à notre charge si ces derniers ont été signalés sur le bordereau du transporteur. Lors de la livraison par le transporteur, vérifiez le nombre et le bon état du colis. Si vous constatez un problème signalez le immédiatement sur le bordereau du transporteur en émettant des réserves détaillées ou refusez simplement le colis. Quoi qu'il en soit, émettez systématiquement des réserves sur le bordereau de livraison du transporteur Si cette procédure n'est pas respectée, la garantie ne s'appliquera pas et tout litige sera à la charge du client. La société TRUCKETVANS SHOP ne pourra en aucun cas être responsable. A la vérification du matériel, en cas de problème, prévenir nos services dans les 24 heures par mail [info@trucketvanshop.com](mailto:info@trucketvanshop.com) et confirmer par courrier recommandé. Conformément à la Loi s'appliquant à la vente par correspondance, vous avez un délai de 14 jour franc pour changer d'avis et renoncer à votre commande, sauf commande pour les articles personnalisés ou broder aucun retour sera accepté.

Les frais de retour à l'expéditeur seront alors à votre charge. Le matériel devra être retourné dans son emballage d'origine et en

état impeccable. Votre remboursement déduction faite de la valeur totale du transport sera effectué dans les 30 jours suivant votre renonciation. RESERVE DE PROPRIETE Trucketvanshop conserve l'entière propriété des produits livrés jusqu'à complet paiement du prix par le client. Jusqu'à cette date, les produits livrés seront considérés comme consignés et le client supportera l'ensemble des risques afférents aux dommages que les produits concernés pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit.

Le fait de passer commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales.

**Mentions spéciales d'Oney disponibles ici :**

<https://www.payplug.com/hubfs/CGV%20PayPlug%20Oney%20pour%20CGV%20site%20marchand.pdf>

Paiement de votre commande en 3 ou 4 fois par CB à partir de 100€ d'achats jusqu'à 300€ avec Oney Bank

Notre partenaire Oney Bank vous propose une solution de financement dénommée 3x 4x Oney, qui permet de payer vos achats de 100€ à 3000€ en 3 ou 4 fois avec votre carte bancaire.

Conditions : Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Modalités de souscription : Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider.

Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte 3x 4x Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre compte 3x 4x Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante. Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3x 4x Oney. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement : Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande correspondant à un tiers ou à un quart de la commande, auquel sont ajoutés des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,2 % pour un 4 fois (dans la limite de 10€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 20€ maximum pour un 4 fois) ;
- deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le 4 fois.

Le paiement en 3 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 3000€

Exemple : Pour un achat de 150€, apport de 52,18€ puis 2 mensualités de 50€.

Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19,26%. Coût du financement : 2,18€ dans la limite de 10€ maximum.

Le paiement en 4 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 3000€

Exemple : Pour un achat de 400€, apport de 108,80€ puis 3 mensualités de 100€.

Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement : 8,80€ dans la limite de 20€ maximum.

Conditions particulières pour les offres promotionnelles

ponctuelles : Pour le paiement en 3 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande.

Exemple pour un achat de 150€, apport de 50€, puis 2 mensualités de 50€, Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€ Pour le paiement en 4 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande.

Exemple pour un achat de 400€, apport de 100€, suivi de 3 mensualités de 100€. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023

261 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - [www.oney.fr](http://www.oney.fr)